

SHD. in Zahlen

Gründung: 1990 in Dresden

Geschäftsstellen in Berlin,
Hamburg, Halle/Leipzig, Nürnberg und
Senftenberg

ca. 80 Mitarbeiter (Mehrheit mit
Fach-/ Hochschulabschluss)

ca. 650 Kunden aus Industrie-,
Krankenhaus- und Bankbereich
sowie aus öffentlichen Einrichtungen

Lösungsschwerpunkte:

Migration & Konsolidierung
Enterprise Storage
Security
Systemmonitoring
IT Dokumentation
Netzinfrastruktur
Workflow & BPM

SHD System-Haus-Dresden GmbH
Computerlösungen
Drescherhäuser 5b
01159 Dresden
Tel.: +49-351-4232-0
Fax: +49-351-4232-100
www.shd-online.de
www.shd-dresden.de

Das IHP Innovations for High Performance Microelectronics implementiert die SHD-IT-Management-instrumente Systemmonitoring und Netzwerkdokumentation SM-DOCU.

Das IHP - Leibniz-Institut für innovative Mikroelektronik erforscht und entwickelt drahtlose Kommunikationstechnologien. Alle Aktivitäten sind darauf ausgerichtet, den europäischen und deutschen Mikroelektroniksektor zu stärken sowie attraktive lokale und regionale Voraussetzungen für Hochtechnologien zu schaffen. Als Institut der Leibniz-Gemeinschaft verfolgt das IHP langfristige Ziele und verbindet Grundlagenforschung mit angewandter Forschung.

Die Mitarbeiterstruktur in einem Institut wie dem IHP unterliegt häufigen Veränderungen und Erweiterungen. In den letzten Monaten sind darüber hinaus auch viele neue Arbeitsplätze entstanden, so dass unter anderem auch der Dokumentationsaufwand für die gesamte Netzwerkinfrastruktur sprunghaft angestiegen ist. Eine manuelle Erfassung der Patche wurde immer schwieriger, zeitaufwändiger und fehlerbehafteter. Der Bedarf an einem rechnergestützten Netzwerkdokumentationssystem wurde immer größer.

Die Entscheidung für ein derartiges System fiel auf die datenbankbasierte Softwarelösung SM-DOCU von SHD.

Präsentation eines Wafers

Damit ist es möglich, die gesamte aktive und passive Netzwerk-Infrastruktur zeitnah und sehr übersichtlich zu dokumentieren. Um auch eine vollständige Überwachung der kompletten aktiven Infrastruktur des IHP zu ermöglichen, entschied sich das IHP, die Applikation SM-BOX mit zu integrieren.

Sie vereint alle Funktionen für eine durchgängige Überwachung heterogener IT-Umgebungen über Hersteller und Betriebssystemgrenzen hinweg, angefangen von der Datenübertragungsebene bis in die Schicht des Enterprise Service. Durch die Verbindung von beiden Applikationen SM-DOCU und SM-BOX wurde es möglich, im Fehlerfall genaue Auskünfte über den Zustand, den Standort der Komponenten und alle betroffenen User zu erhalten.

Mit der Einführung dieser Applikationen wurde im IHP also ein homogenes Systemmanagement zum Einsatz gebracht, das die Aufgabe erfüllt, eine einheitliche Dokumentation und Überwachung der Systeminfrastruktur zu schaffen sowie vorgegebene SLA's ITIL-basierend einhalten zu können.



innovations
for high
performance
microelectronics

Maik Peter » maik.peter@shd-online.de

